

---

# KESÄTYÖ

---

INFOPAKETTI 2012

---

Muumimaailma Oy

---

## Sisältö

KESÄTÖIHIN MUUMIMAAILMAAN? .....	3
VINKKEJÄ TYÖNHAKUUN .....	3
HAKULOMAKE.....	4
KOULUTUS .....	4
VAATIMUKSET .....	4
PALKKAUS .....	4
HENKILÖKUNTAEDUT .....	5
TARJOLLA OLEVIA TYÖTEHTÄVIÄ.....	6

## KESÄTÖIHIN MUUMIMAAILMAAN?

Muumimaaailma palkkaa kesäksi yli 200 henkilöä toteuttamaan elämyksiä muumien ystäville. Suurin osa tehtävistä on asiakaspalvelu- tai hahmotehtäviä. Toimintakautemme on 9.6.-26.8.2012. Suurin osa tehtävistä ajoittuu tälle aikavälille, joten toivomme sinun olevan käytettävissä koko kauden ajan. Koulutukset tehtäviin aloitetaan toki jo aiemmin.

Arvostamme ulospäin suuntautuneisuutta, luotettavuutta, luovuutta, kykyä ja halua tulla toimeen asiakkaiden kanssa sekä kielitaitoa (suomi ja ruotsi ehdoton vaatimus). Lisäpisteitä voit saada laulu- ja tai soittotaidosta, vieraista kielistä, hyvistä harrastuksista tai koulutuksista.

Noudatamme hivi- teema- ja elämyspuistoille laadittua työehtosopimusta.

## VINKKEJÄ TYÖNHAKUUN

Muumimaaailma etsii moniin eri työtehtäviin asiakaspalvelusta kiinnostuneita, reippaita ja oma-aloitteisia kesätyöntekijöitä. Teemme joka kevät ison työn löytääksemme juuri oikeat ihmiset tuhansien hakijoiden joukosta. Arvostamme työnhakijoita, jotka jo hakuvaiheessa osoittavat kiinnostuneisuutta, oma-aloitteisuutta, huolellisuutta ja sitoutumisvalmiutta.

### **Tässä työnhakuun muutamia vinkkejä, näillä pääset jo pitkälle!**

- Täytä hakemus huolella ja ajan kanssa – mieti millaista työtä hae, mitä osaat tai haluaisit oppia: kesätyöstä voit saada paljon muutakin kuin palkkaa!
- Mieti oletko valmis sitoutumaan työntekoon kesän ajaksi: Muumimaaailma palkkaa työntekijät pääsääntöisesti koko kesäksi.
- Hoida työnhakuun liittyvät asiat itse, vanhempien tiedustelut eivät anna hakijasta kovin oma-aloitteista ensivaikutelmaa.
- Huomioi, että työt alkavat koulutusjaksolla jo ennen ensimmäistä aukiolopäivää.

**Jos saat kutsun työhaastatteluun, etkä pääse tulemaan, ota yhteyttä kustujaan mahdollisimman pian.**

## HAKULOMAKE & EXTRANET

Haku kaikkiin avoinna oleviin tehtäviin tapahtuu sähköisellä hakulomakkeella. Linkin lomakkeeseen löydät Muumimaailman kotisivuilta.

Onnistuneen työhakemuksen täytön jälkeen saat sähköpostilla tunnukset Muumimaailman extranet järjestelmään. Voit saamillasi tunnuksilla käydä tarvittaessa täydentämässä hakulomakkeesi tietoja osoitteessa <https://muumimaailma.hahtela.fi>. Järjestelmän kautta ilmoitat kesän aikana myös tehdyt työtuntisi, joten pidäthän tunnukset hyvässä tallessa.

## KOULUTUS

Muumimaailma antaa työntekijöilleen eri tehtäviin tarvittavan koulutuksen. Näiden koulutustilaisuuksien lisäksi järjestetään tehtäväkohtaista koulutusta omien esimiesten johdolla erikseen sovittavina aikoina. Myös kauden aikana saattaa olla koulutusta. Yleiset koulutustilaisuudet eivät ole palkallisia. Tehtäväkohtaiset koulutukset ovat palkallisia.

Huom! Läsnäolo koulutuksissa on pakollinen ja samalla edellytys työn vastaanottamiselle.

## VAATIMUKSET

Etsimme kesätyöntekijäksi iloisia, ulospäin suuntautuneita ja palvelunhaluisia nuoria.

Edellytämme että olet ainakin ruotsin- ja englannin kielentaitoinen, mutta myös muu kielitaito katsotaan eduksi. Muista mainita erityisosaamisestasi työnhakukaavakkeessa. Työtehtävästä riippuen myös muista erityistaidoista tai työkokemuksesta voi olla hyötyä. Jos osaat sirkustemppeja, kassan käytön, olet kätevä käsistäsi tms., muista mainita tämä työhakemuksessasi.

## PALKKAUS

Palkkajaksot ovat kunkin kuukauden 1-15 päivä, sekä 16 - kuukauden viimeinen päivä. Palkanmaksupäivät osuvat kutakuinkin kunkin kuukauden 10. ja 26. päivän paikkeille elleivät em. päivät osu viikonlopulle. Näissä tapauksissa palkanmaksu siirtyy edeltävälle arkipäivälle. Palkka muodostuu tuntipalkasta, johon lisätään klo 18 jälkeen iltalisiä (huom! ei koske tiettyjä työtehtäviä, tarkemmat tiedot esimieheltä) ja sunnuntaisin sekä arkipyhinä 100 %:n pyhätyökorvaus. Palkkalaskelman löydät kulloisenkin palkanmaksujakson jälkeen työntekijän extranetistä. Huom! Palkkalaskelmia tulee säilyttää verotusta varten vähintään 2 vuotta.

Työaikalain muutoksen jälkeen 1.4.1998 alkaen työntekijä on oikeutettu lomakorvaukseen työsuhteen kestänyt vähintään 6 tuntia. Lomakorvaus on 9 % kesän tuntiperusteisesta bruttopalkasta. Kertyneet lomakorvaukset maksetaan jokaisen palkanmaksukauden yhteydessä.

## HENKILÖKUNTAEDUT

Muumimaailman työntekijänä saat kaikista Muumimymälöiden tuotteista alennuksen, sekä kaikista muista myyntipisteistä henkilökuntahinnaston mukaisen alennuksen. Kukin Muumimaailman työntekijä saa lisäksi vapaalippuja Muumimaailmaan, jotka voi käyttää kesän 2012 aikana vaikka perheen, sukulaisten, kummilasten tai perhetuttujen kanssa. Muumimaailmalla on myös yhteistyökumppaneita, joiden kanssa tehdään mm. markkinointiyhteistyötä. Myös yhteistyökumppanit tarjoavat Muumimaailman työntekijöille etuja kuten, alennuksia, vapaalippuja tms.

# TARJOLLA OLEVIA TYÖTEHTÄVIÄ

## Poskimaalaus

Muumimaaailmassa melkein jokaisella kävijällä on iloinen kuva poskessaan. Suosituimmat hahmot ovat varmasti Niiskuneiti tytöillä ja Haisuli pojilla. Sinä olet maalaustaitoinen, kekseliäs ja ystävällinen asiakaspalvelija. Nopeuskaan ei ole haitaksi, sillä joskus tahtoo syntyä jopa jonoa. Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa ”erityistaidot”. Avoimia tehtäviä noin 5.

## Muumiparkki

Sinä olet monesti ensimmäinen kontakti muumivieraille ja myös siksi hyvin tärkeä! Rahastat pysäköintimaksun, opastat ja ohjaat auton oikeaan pysäköintiruutuun. Olet tehokas ja järjestelmällinen ja ystävällinen asiakaspalvelija. Tämä tehtävä soveltuu hyvin vähän nuoremmillekin (14-17 v.) Avoimia tehtäviä noin 5.

## Väsikin kalastajakylä ja seikkailuoppaat

Väsikin seikkailusaaren kalastajakylässä arvostetaan perinteisiä käsityötaitoja, sosiaalista luonnetta, perinteisten kotieläimien (possu, kana, lammas jne.) kanssa toimeen tuloa sekä myyntihenkisyyttä (kylällä on useita myyntipisteitä sekä ohjelmallista toimintaa) Kielitaidostakaan ei ole haitta, sillä vieraita saattaa tulla hyvinkin kaukaa. Seikkailukohteissa toimivilta toivomme kokemusta esimerkiksi jousiammunnasta tai kiipeilystä, sekä tietysti halua ja kykyä tehdä asiakkaan päivästä unohtumaton turvallisuudesta tinkimättä. Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa ”erityistaidot”. Avoimia tehtäviä noin 7.

## Huolto ja kunnossapito / varasto

Huoltotehtävissä sinun tulee tietää miten päin vasaraa pidetään kädessä, eivätkä ne käden taidotkaan aina pahitteeksi ole. Muumimaaailmassa riittää korjaamista ja fixaamista, maalaamista ja putsaamista. Etkä pelkää myöskään roskapussin kantamista tai tukkeutuneen vessan avaamista. Ajokortti ei ole pahitteeksi ja jos sinulta löytyy erikoisosaamista (sähkö, elektroniikka, putki, kone tms.) olet vahvoilla. Aikaisemmat työtehtävät ja harrastukset kertovat sinun osaamisesta paljon.

Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa ”erityistaidot”. Avoimia tehtäviä noin 7.

Muumimaaailman roudaus kuljettaa päivittäin saareen matkamuistoja, elintarvikkeita, vessapaperia jne. Jos olet järjestyksen ihminen, fyysisesti kunnossa, reipas ja oma-

aloitteinen olet kuin luotu tähän tehtävään. Lisäksi sinun tulee osata käsitellä pakettiautoa ahtaissakin paikoissa, joskus jopa peräkärryn kanssa. Avoimia tehtäviä 4.

Mamman Keittiö toimii Muumimaailman elintarvikkeiden varastotilana. Varastoille saapuu ja lähtee tavaraa päivittäin. Varastomies pitää varastot kunnossa, purkaa saapuvat tavarat ja keräilee lähtevät. Työ on fyysisesti raskasta ja osa työpäivästä kuluu karvalakki päässä pakastehuoneessa. Varastomiehen työpäivä alkaa aamulla klo 6.00 ja päättyy klo 13.00. Työtä on maanantaista perjantaihin. Jos olet aamuvirkku, reipas ja sinulla on ruista ranteessa, niin saatat olla etsimämme henkilö. Avoimia tehtäviä 1.

### **Puutarhuri**

Puutarhurina vastaat itsenäisesti Muumimaailman istutusten ja viheralueiden hoidosta sekä kauden aikana että ennen kautta. Odotamme sinulta kokemusta puutarhan hoidosta ja innostusta alaa kohtaan. Avoimia tehtäviä 1

### **Muumijunan kuljettaja**

Muumijunan kuljettajana kuljetat asiakkaita Naantalin vanhasta kaupungista Muumimaailman sisäänkäynnille. Odotamme sinulta iloista asiakaspalvelu asennetta. Sinulla tulee olla niin yhdistelmä- kuin linja-autoajokorttikin (BCDE).

Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa ”erityistaidot”. Avoimia tehtäviä 2

### **Toimisto ja mikrotuki**

Täältä löytyy puhelinkeskuksen hoitajaa, mikrotukea jne. Hallitset perustaidot Atk:sta, osaat kieliä ja omaat reippaan ja oma-aloitteisen työtavan. Aikaisempi työkokemus Muumimaailmasta on eduksi (ei mikrotuelta). Mikrotuelta vaaditaan hyvää tuntemusta tietoverkoista sekä windows -ympäristöstä.

Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa ”erityistaidot”. Avoimia tehtäviä noin 3.

### **Asiakaspalvelijoita kioskeihin ja ruokapisteisiin**

Muumimaailmasta löytyy useita kioskeja, joiden myyntituotteita ovat mm. softis, hattara, hampurilaiset ja kahvilatuotteet. Työ myyntipisteissä on kiireistä ja niissä työskennellään usein yksin. Tässä työssä pääsee valmistamaan tuotteita, käyttämään

kassaa ja palvelemaan asiakkaita. Haemme reippaita ja hyväntuulisia henkilöitä, joilla on halu työskennellä asiakaspalvelutehtävissä. Työtehtävien suorittaminen edellyttää kykyä työskennellä itsenäisesti sekä ruotsin ja englannin kielen taitoa. Työkokemuksesta on etua, mutta tässä työssä pärjää myös oikealla asenteella. Hakijoilta vaadimme vähintään 16 vuoden ikää. Avoimia tehtäviä noin 35.

### **Kokkeja ja keittiötyöntekijöitä**

Muumimaaailman keittiössä pääset työskentelemään vastuullisessa tehtävässä Muumimamman tärkeimpänä avustajana. Keittiöhenkilökunnan työtehtäviin kuuluu kotiruoan ja salaattien valmistus sekä leivonnaisten paistaminen. Hakijoilta vaadimme alan koulutusta ja työkokemusta. Mikäli olet taloudellinen aamuvirkku etkä pelkää vastuun ottamista ja kiireistä työympäristöä, niin olet ehkä juuri etsimämme henkilö.

Työvuorot sijoittuvat pääsääntöisesti klo 6.00-19.00 välille, myös viikonloppuisin. Avoimia tehtäviä 3.

Keittiötyöntekijät työskentelevät ravintoloissa helppoissa ruoanvalmistustehtävissä. Keittiötyöntekijöiltä vaadimme 16 vuoden ikää, oma-aloitteisuutta ja ahkeruutta. Ensisijaisesti haemme ravintola-alalle suuntautuneita henkilöitä. Avoimia tehtäviä 6

### **Ravintolaan salityöntekijöitä**

Tarjoilijat työskentelevät Muumimaaailman ravintolassa kassa-, sali- ja asiakaspalvelutehtävissä. Tarjoilijoiksi haemme oma-aloitteisia ja reippaita henkilöitä, joilla ei mene sormi suuhun kovassakaan kiireessä. Työssä saa päivittäin käyttää ruotsin ja englannin kieltä. Työntekijöiltä vaadimme 16 vuoden ikää ja hyvää palveluasennetta. Avoimia tehtäviä noin 10.

### **Tarjoilijoita Emma Teatteriin**

Muumimaaailman sulkeuduttua Teatteri Emma avaa ovensa aikuisille teatterin ystäville. Iltateatterissa palvelemme asiakkaita teatteriaukion myyntipisteissä sekä hoidamme erilaisia asiakastilaisuuksia ravintoloissa. Iltateatterissa on anniskeluoikeudet. Teatterille etsimme 18 vuotta täyttäneitä, asiakaspalvelutaitoisia, nopeita ja näppäriä myyjiä ja tarjoilijoita. Työtä on tarjolla teatteri-iltoina n. klo 17-22 välisenä aikana. Avoimia tehtäviä noin 6.

### **Myymälät ja Posti**

Muumeilla on kolme ikiomaa myymälää, Rannan Myymälä Vanhassa kaupungissa, Nipsun Putiikki Kailossa, sekä nettikauppa. Täällä tehtävät ovat asiakaspalvelua kassan äärellä tai hyllyjen seassa. Ensisijaisesti etsimme sinua, joka omaat jo jonkin verran kokemusta asiakaspalvelutehtävistä tai tunnet aitoa innostusta palvelutehtävien haasteisiin. Odotamme sinulta myös hyvää kielitaitoa asiakaspalvelu tilanteissa. Avoimia tehtäviä noin 15.

Muumien ikiomassa postikonttorissa pääset tekemisiin Muumimaailman postin kanssa. Työtehtäväsi vaihtelevat postikorttien myynnistä ja leimauksesta Muumimaailman postin "jakeluun". Työpisteesi sijaitsee Muumilaaksossa Kailon saarella, mutta työn puolesta pääset aina silloin tällöin vierailemaan mantereen puolellakin. Toivomme sinulta sujuvaa asiakaspalvelua – myös vieraila kielillä. Avoimia tehtäviä noin 5.

### **Lipunmyynti ja infopiste**

Sinä iloinen ja osaava asiakaspalvelija palvelet Muumimaailman, Väskin Seikkailusaaren ja Teatteri Emman lipunmyyntipisteissä, joita on niin Kailon saarella kuin mantereella Vanhan Kaupungin rannassakin. Työssäsi käytät atk-pohjaista kassaa, maksupäätettä sekä lipunmyyntijärjestelmää. Lisäksi odotamme sinulta iloista ja sujuvaa asiakaspalvelua sekä kotimaisilla että vieraila kielillä. Ensisijaisesti etsimme sinua, joka omaat jo jonkin verran kokemusta asiakaspalvelutehtävistä tai tunnet aitoa innostusta palvelutehtävien haasteisiin. Avoimia tehtäviä noin 15.

Infopisteen työntekijänä hoidat tapahtuma- ja asiakaskuulutukset sekä palvelet ja opastat asiakkaitamme mitä erilaisemmissa tilanteissa – kaikkea tätä myös vieraila kielillä. Ensisijaisesti etsimme sinua, joka omaat jo jonkin verran kokemusta asiakaspalvelutehtävistä ja tunnet aitoa innostusta palvelutehtävien haasteisiin. Edukesi lasketaan myös ensiaputaidot (EA1/EA2). Tehtävään sisältyvät koulutukset järjestetään toukokuun loppupuolella. Avoimia tehtäviä noin 3.

### **Teatteritekniikka**

Teatteri Emmaan tarvitsemme henkilöitä hoitamaan ääni- ja valo ajoa sekä pieniä huoltotehtäviä ja huolehtimaan teatterista kokonaisvaltaisesti. Sinulla on kokemusta laitteista, piuhoista ja mikeistä. Ehkä olet se teatterin kaipaama monitaituri. Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa "erityistaidot". Avoimia tehtäviä 2.

### **Näyttelijä /Hahmo**

Tässä tehtävässä tarvitset vilkasta mielikuvitusta, kielitaitoa ja rohkeutta ottaa asiakas haltuun. Sinulla on ehkä aikaisempaa kokemusta näyttelijäntyöstä, opiskelet

alaa tai olet innokas harrastelija. Olet luova, esiintymistä pelkäämätön, osaat ehkä laulaa, soittaa tai tanssia. Työsi saattaa löytyä joko Emma teatterimme lavalta, Väskin seikkailusaaren teatterista tai Muumilaaksosta yhtenä monista tutuista muumihahmoista. Avoimia tehtäviä noin 50. Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa ”erityistaidot”.

### **Nuori roolihahmo**

Ns. pikkuihmiset eli nuoret työntekijät esittävät esimerkiksi Haisulia, Aliisaa, ja Vilijonkan lapsia. Olet iloinen ja reipas, sosiaalinen ja työtä pelkäämätön, alle 160 cm pituinen tyttö tai poika, tässä sinulle mahdollisuus päästä ensi kertaa oikein töihin. Iältäsä olet noin 10–15 -vuotias. Kerro erityistaidoistasi tarkemmin hakukaavakkeen kohdassa ”erityistaidot”. Avoimia tehtäviä noin 20