

Kesätyöpaikat 2020

Alla näet avoinna olevat tehtävät sekä niiden vähimmäisvaatimukset ja ominaisuudet, jotka katsomme tehtävän kannalta eduksi. Sivun alalaidasta löydät erilliset linkit hahmojen ja muiden asiakaspalvelijoiden hakemuslomakkeisiin.

Palkkauksessa noudatamme Huvi-, Teema- ja Elämyspuistoja koskevaa työehtosopimusta. Voit tutustua työehtosopimukseen ja palkkaukseen tarkemmin täällä.

LIPUNMYYNIN ASIAKASPALVELIJA

Muumimaaailman lipunmyynti vastaa asiakkaiden vastaanottamisesta portilla, lipunmyynnistä, kulunvalvonnasta ja parkkialueiden valvonnasta. Lisäksi lipunmyyjät palvelevat asiakkaita Muumimaaailman Info-pisteellä sekä iltaisin Teatteri Emman lipunmyynnissä. Työ ajoittuu pääsääntöisesti päiväsaikalle klo 9.00–18.30 välille. Huolehdimme uusien työntekijöiden riittävästä perehdytyksestä, joten emme välttämättä edellytä aiempaa työkokemusta lipunmyynnistä.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 18-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- Pystyt työskentelemään toukokuun lopusta elokuun puoleenväliin saakka

Tehtävässä katsomme eduksi

- Asiakaspalveluhenkisyys ja reippaus
- Aiempi kokemus lipunmyynnin järjestelmästä lasketaan eduksi, mutta ei ole välttämätön

MYYMÄLÖIDEN JA ONNENPELIIEN ASIAKASPALVELIJA

Muumimaaailman myymäläkokonaisuuteen kuuluvat Naantalin vanhankaupungin muumimyymä, Nipsun Putiikki sekä Onnenpelit, Poskimaalaus ja Papan Foto. Työtehtävät ja vaadittavat taidot vaihtelevat hieman pisteittäin, mutta suurin osa työskentelee kesän aikana useammalla pisteellä. Tehtävissä tarvitaan sosiaalista taitavuutta, paineensietokykyä, positiivista asiakaspalveluasennetta sekä kykyä kääntää hankalatkin tilanteet parhain päin.

Myymälöissä työtehtäviin kuuluvat asiakaspalvelu, kassatyöskentely ja hyllytys. Onnenpeleissä pyörität suosittuja pelejä narunvedosta ongintaan. Haemme ensisijaisesti työntekijöitä, jotka pystyvät sitoutumaan koko kauden ajaksi, mutta palkkaamme myös jonkin verran kiireapulaisia sesonkiajalle. Työvuorot ajoittuvat klo 9.00–18.30 välille.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 16-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

Tehtävässä katsomme eduksi

- Kokemus vastaavista tehtävistä
- Hyvä paineensietokyky ja kyky sopeutua nopeasti vaihteleviin tehtäviin
- Organisointikyky
- Vanhankaupungin muumimyymälässä työskenteleviltä edellytetään kykyä itsenäiseen työskentelyyn

VALOKUVAAMON ASIAKASPALVELIJA

Papan Fotossa asiakkaat pääsevät ottamaan studiovalokuvan Muumipeikon kanssa. Valokuvaamossa tehtäviä ovat hahmona esiintyminen, valokuvaaminen ja valokuvamyynnä toimiminen.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 17-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- Pystyt heittäytymään rohkeasti rooliin

Tehtävässä katsomme eduksi

- Myyntihenkisyys
- Kiinnostus tai kokemus valokuvauksesta
- Kokemus näyttelämisestä
- Kykenet ottamaan ohjat käsiisi ja innostamaan valokuvan oton yhteydessä

POSKIMAALAAJA

Muumimaaailmassa melkein jokaisella kävijällä on iloinen muumikuva poskessaan. Työssäsi maalaat asiakkaille kasvomaaleilla heidän suosikkihahmojaan joko poskeen tai käteen. Pääset istumaan rauhassa alas asiakkaiden kanssa, joten maalaamisen rinnalla asiakaskohtaaminen on ensiarvoisen tärkeää. Tulet työskentelemään kesän aikana poskimaalauksen lisäksi muissa myymälöiden pisteissä.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 17-vuotias
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

Tehtävässä katsomme eduksi

- Olet taitava piirtämään ja maalaamaan
- Hyvä paineensietokyky, asiakkaita on usein jonoksi asti
- Aiempi työkokemus vastaavista tehtävistä
- Huolellisuus ja ripeys
- Iloinen ja avoin asenne

ASIAKASPALVELIJA RAVINTOLOISSA, PIKARUOKARAVINTOLOISSA JA KIOSKEISSA

Kioski- ja ravintolaosasto on suuri, ja tehtäviä riittää laidasta laitaan. Mahdollisia työtehtäviä ovat esimerkiksi tarjoilija buffetravintolassa, tiskari, kahvilatarjoilija, jäätelökioskin työntekijä, pikaruokatyöntekijä ja ravintolatyöntekijä. Asiakaspalvelu on kuitenkin merkittävimmissä roolissa pisteestä riippumatta. Haemme tehtäviin henkilöitä, joilla on reipas ja oma-aloitteinen asenne sekä pelisilmää hoitaa vaativatkin tilanteet kunnialla loppuun. Työtehtävissä käsittelet rahaa ja kohtaat päivän mittaan paljon erilaisia ja eri maista saapuvia asiakkaita. Työpäivät ovat työntäyteisiä, mutta hyvien työkavereiden kanssa aika ei käy pitkäksi.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 17-vuotias
- Hygieniapassi tulee olla suoritettuna ennen työsuhteen alkamista
- Pystyt kommunikoimaan sujuvasti suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi

Tehtävässä katsomme eduksi

- Reipas ote työhön
- Asiakaspalveluhenkisyys

ROOLIAHMO

Roolihahmojen tehtävä on tuottaa elämyksiä asiakkaillemme sekä huolehtia näiden viihtyvyydestä. Roolihahmot sekä esiintyvät ohjatuissa näytelmissä että osallistuvat spontaaniin vuorovaikutukseen asiakkaiden kanssa ympäri Muumilaaksoa.

Valitettavasti kaikkia roolihahmoiksi hakevia emme voi haastatella henkilökohtaisesti, vaan joudumme tekemään karsintaa jo etukäteen. Haastatteluihin valituille tulemme lähettämään haastattelukutsun sekä ennakkotehtävän, jonka pohjalta toteutamme haastattelut.

HUOM! Liitäthän hakemukseesi CV:n yhteyteen noin sivun mittaisen motivaatiokirjeen, jossa perustelet vapaasti, miksi juuri Sinä soveltuisit roolihahmoksi Muumimaailmaan.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 16-vuotias
- Sinulla on rohkeutta lähestyä jokaista asiakasta suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- Olet luova ja sinulla on vilkas mielikuvitus
- Pidät esiintymisestä ja osaat kenties laulaa tai tanssia

Tehtävässä katsomme eduksi

- Pidät ryhmätyöskentelystä ja osaat ottaa jokaisen huomioon
- Sinulla ei tarvitse olla aiempaa näyttelijäkokemusta, mutta pidät eläytymisestä ja Muumeista

NUORI ROOLIAHMO

Roolihahmojen rinnalla Muumimaailmassa työskentelee joka kesä nuoria roolihahmoja, jotka esiintyvät Vilijonkan lapsina. Nuoret hahmot työskentelevät noin kuukauden ajan joko alku- tai loppukaudesta. Tässä on sinulle mainio mahdollisuus päästä ensimmäistä kertaa oikeisiin töihin!

Tehtävän ehdottomat vaatimukset

- Olet 10–13-vuotias
- Olet iloinen, reipas ja sosiaalinen
- Pidät esiintymisestä

ROUDAUS

Etsimme ripeitä ja reippaita varastotyöntekijöitä osaksi varasto- ja roudaustiimiä. Työ on fyysistä ja sisältää kuormien vastaanottamista, tarkistusta, purkua (myös kylmätiloissa) ja hyllytystä sekä tavaroiden keräilyä ja toimitusta alueen myyntipisteisiin. Tavaroiden vastaanotossa ja keräilyssä vaaditaan tarkkaavaisuutta, ripeyttä ja pitkäjänteisyyttä. Tavaroiden toimitus hoidetaan pakettiautoilla. Työ on kaikkina viikonpäivinä aamupainotteista ja työajat pääsääntöisesti klo 6.00–12.00 välisenä aikana. Ajokortti on välttämätön ja hygieniapassi tulee olla suoritettuna ennen työsuhteen alkamista.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- B-luokan ajokortti
- Mahdollisuus työskennellä kokoaikaisesti toukokuusta elokuulle.
- Hygieniapassi

Tehtävässä katsomme eduksi

- Aiempi kokemus varastotyöstä

HUOLTO

Huollon työryhmän tärkeimpiä tehtäviä on toimia muiden osastojen taustatukena sekä varmistaa asiakkaillemme mahdollisimman siisti, eheä ja turvallinen vierailu upeassa teemapuistossamme. Tässä monipuolisessa tehtävässä pääset esimerkiksi kuljettamaan tarvikkeita, hoitamaan viheralueita ja kulkuväyliä, tekemään pienkorjauksia sekä toimimaan tärkeänä linkkinä jätehuoltomme onnistumisessa. Työnkuvaan kuuluvat monet asiakkaillemme näkymättömät tehtävät, mutta työssä pääsee myös palvelemaan asiakkaita monissa yllättävissäkin tilanteissa. Työvuoroja voi olla toimintakauden aikana kaikkina viikonpäivinä noin kello 7.30 – 22.00 välillä.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 16-vuotias
- Pystyt työskentelemään pääsääntöisesti toukokuun loppupuolelta elokuun lopulle. Osa työryhmästä aloittaa jo huhtikuussa ja jatkaa mahdollisesti syys–lokakuulle. Aikatauluista voidaan tehdä myös poikkeuksia.

Tehtävässä katsomme eduksi

- Hyvä fyysinen kunto
- Ongelmanratkaisukyky
- Asiakaspalvelutaidot
- Kädentaidot yleisimmillä työkaluilla
- Turvalliset ja harkitut työtavat

SIISTIJÄ

Siivous on yksi toimintamme tukipilareista ja erittäin tärkeä sisäinen palvelu. Siivousosaston henkilökunnan toiminnalla on suuri vaikutus siihen, millaisena asiakkaat Muumimaailman kokevat ja millainen mielikuva heille puistosta jää. Muumimaailman siivous toimii pääasiassa kahdessa vuorossa: aamuvuoro saapuu paikalle noin kello 6.00, kun taas iltavuoro jatkaa töitä noin kello 21.30 asti. Siivoustyö on itsenäistä, mutta ei kuitenkaan yksinäistä. Siitä pitävät huolen Muumien vieraat, joiden tarpeista siivousosasto päivisin huolehtii. Työtä tehdään paljon asiakkaiden parissa, joten tässä työssä vaaditaan rohkeutta kohdata asiakkaita ja jouhevia asiakaspalvelutaitoja.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 17-vuotias
- Kykenet työskentelemään itsenäisesti
- Et pelkää sotkuistakaan työtä
- Pystyt työskentelemään pääsääntöisesti toukokuun loppupuolelta elokuun lopulle. Osa työryhmästä aloittaa jo aiemmin ja jatkaa mahdollisesti hieman kauden jälkeen. Aikatauluista voidaan myös tehdä poikkeuksia.

Tehtävässä katsomme eduksi

- Aiempi työkokemus siivousalan tehtävistä
- Hyvä fyysinen kunto
- Olet tarkka, oma-aloitteinen ja reipas

ÄÄNI- JA VALOTEKNIKKO

Haemme Muumimaailmaan kesäkaudeksi ääni- ja valoteknikkoja Teatteri Emmaan. Teatteri Emma on Muumimaailman oma teatteri, joka tarjoaa asiakkaille laadukkaita muumiaiheisiä teatteriesityksiä kauden jokaisena päivänä. Ääni- ja valoteknikot ovat vastuussa Teatteri Emmän ääni- ja valoajoista. Teatteri Emmän lisäksi teknikkomme huolehtivat äänistä ja valoista myös Muumimaailman muissa tapahtumissa.

Tehtävän vähimmäisvaatimukset

- Olet yli 18-vuotias
- Sinulla on kokemusta miksaamisesta ja yksinkertaisesta ääni- ja valotekniikasta
- Voit työskennellä kokoaikaisesti toukokuun ja elokuun välisenä aikana

Tehtävässä katsomme eduksi

- Ongelmanratkaisukyky
- Reipas ja avoin asenne